

HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINTE MARGUERITE

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION URGENGE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Nombre de patients sortis d'hospitalisation MCO	Nombre de contacts automatisés (mail et/ou sms)	Nombre de réponses validées	Absence de réponse
3474	3280 <div style="width: 94.42%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 94.42%	1332 <div style="width: 40.61%; background-color: #28a745; height: 10px;"></div> 40.61%	1948 <div style="width: 59.39%; background-color: #dc3545; height: 10px;"></div> 59.39%

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
586	746	288	66	78	654	30	216
43.99%	56.01%	21.62%	4.95%	5.86%	49.1%	2.25%	16.22%

Accueil et Admission dans l'établissement	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	51.58	33.48	8.93	6.01
L'amabilité du personnel	81.76	14.49	1.95	1.8
Globale :	66.67%	23.99%	5.44%	3.91%
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service des urgences	😊	🙂	😐	😞
La durée d'attente	46.92	32.58	13.06	7.43
L'amabilité du personnel soignant :	83.93	12.99	1.35	1.73
Les informations données par le personnel soignant sur vos conditions de séjour (claires, compréhensibles, adaptées)	74.32	20.57	2.63	2.48
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s	75.83	19.07	2.48	2.63
La qualité des soins des personnels soignants	78.23	17.79	1.58	2.4
La prise en charge de votre douleur	70.57	22.07	3.98	3.38
La disponibilité de l'équipe soignante	74.62	18.77	3.68	2.93
Globale :	72.06%	20.55%	4.11%	3.28%
Votre opinion sur votre information	😊	🙂	😐	😞
La qualité des explications données par le médecin	75.08	18.39	3.08	3.45
Informations données pour votre sortie (continuité des soins...)	71.25	21.4	3.9	3.45
Globale :	73.17%	19.9%	3.49%	3.45%
Appréciation générale	😊	🙂	😐	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre séjour ?	68.69	24.1	4.13	3.08
Globale :	68.69%	24.1%	4.13%	3.08%