

# HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINTE MARGUERITE

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION ONCOLOGIE AMBULATOIRE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme	Employé, ouvrier	Commerçant, artisan	Cadre	Retraité	Femme au foyer	Autre
33	36	11	2	2	46		8
47.83%	52.17%	15.94%	2.9%	2.9%	66.67%	0%	11.59%

Votre opinion sur l'accueil		😊	🙂	😐	😞
L'amabilité des secrétaires médicales		85.51	13.04	0	1.45
Les informations données sur le déroulement de votre séance (claires, compréhensibles, adaptées)		79.71	18.84	0	1.45
La durée d'attente avant le début des soins par rapport à votre heure d'arrivée		69.57	28.99	0	1.45
<b>Globale :</b>		<b>78.26%</b>	<b>20.29%</b>	<b>0%</b>	<b>1.45%</b>
Votre opinion sur votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😐	😞
La coordination des soins entre les médecins et les infirmier(e)s		81.16	17.39	0	1.45
La qualité des soins reçus		89.86	8.7	0	1.45
La prise en charge de votre douleur		86.96	11.59	0	1.45
La disponibilité des médecins		76.81	21.74	0	1.45
La disponibilité des infirmier(e)s		91.3	5.8	1.45	1.45
L'amabilité du personnel soignant		92.75	5.8	0	1.45
<b>Globale :</b>		<b>86.47%</b>	<b>11.84%</b>	<b>0.24%</b>	<b>1.45%</b>
Votre opinion sur votre information		😊	🙂	😐	😞
Dialogue avec les professionnels de santé (médecins, infirmier(e)s, ...) sur les bénéfices et les risques des examens ou soins effectués .		82.61	15.94	0	1.45
La qualité des explications données par le médecin		84.06	14.49	0	1.45
La qualité des explications données par les infirmier(e)s		88.41	10.14	0	1.45
Identification du personnel du service d'oncologie ambulatoire (tenue vestimentaire, badge)		86.96	11.59	0	1.45
<b>Globale :</b>		<b>85.51%</b>	<b>13.04%</b>	<b>0%</b>	<b>1.45%</b>
Votre opinion sur le respect de vos droits		😊	🙂	😐	😞
Respect de l'intimité et de la dignité		78.26	20.29	0	1.45
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales		84.06	14.49	0	1.45
La propreté du service		82.61	15.94	0	1.45
<b>Globale :</b>		<b>81.64%</b>	<b>16.91%</b>	<b>0%</b>	<b>1.45%</b>
Votre opinion sur le service d'oncologie ambulatoire		😊	🙂	😐	😞
La propreté du service		82.61	15.94	0	1.45
La propreté du secteur de soins		88.41	10.14	0	1.45
La propreté des sanitaires		78.26	20.29	0	1.45
Le confort du fauteuil ou du lit		73.91	23.19	1.45	1.45
La qualité des collations servies		59.42	26.09	11.59	2.9
<b>Globale :</b>		<b>76.52%</b>	<b>19.13%</b>	<b>2.61%</b>	<b>1.74%</b>
Consultation		😊	🙂	😐	😞
Avez-vous été informé(e) de l'existence d'une consultation infirmière au sein du service d'oncologie		Oui - 76.81		Non - 23.19	
Avez-vous été contacté(e) par téléphone après votre 1ère séance de chimiothérapie		Oui - 47.83		Non - 52.17	
Si oui, merci de nous donner votre appréciation sur cet appel		56.52	18.84	8.7	15.94
<b>Globale :</b>		<b>56.52%</b>	<b>18.84%</b>	<b>8.7%</b>	<b>15.94%</b>
Appréciation générale		😊	🙂	😐	😞
Quelle est votre appréciation générale concernant votre prise en charge dans le service d'oncologie ambulatoire		85.51	11.59	1.45	1.45
<b>Globale :</b>		<b>85.51%</b>	<b>11.59%</b>	<b>1.45%</b>	<b>1.45%</b>