

# HÔPITAL PRIVÉ TOULON HYÈRES SAINTE MARGUERITE

ETABLISSEMENTS SAINTE MARGUERITE

RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CONSULTATION INFIRMIERE

STATISTIQUES du 01/01/2023 au 31/12/2023

Homme	Femme
17	17
50%	50%

<b>Votre opinion sur les conditions d'accueil</b>				
Le délai entre la consultation médicale et la consultation infirmière	76.47	23.53	0	0
La durée moyenne de la consultation	88.24	11.76	0	0
Lieu de la consultation	76.47	23.53	0	0
<b>Globale :</b>	<b>80.39%</b>	<b>19.61%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Votre opinion sur l'attitude et l'écoute du soignant lors de l'entretien</b>				
Respect de l'intimité et de la dignité	91.18	8.82	0	0
Respect de la vie privée et de la confidentialité des informations personnelles, médicales et sociales	91.18	8.82	0	0
La disponibilité du soignant	94.12	5.88	0	0
Mise en confiance	88.24	11.76	0	0
Respect de l'expression des émotions	88.24	11.76	0	0
Choix des mots employés	85.29	14.71	0	0
<b>Globale :</b>	<b>89.71%</b>	<b>10.29%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Votre opinion sur votre information</b>				
Dialogue avec l'infirmière sur la précision de votre traitement (déroulement des séances, contraintes, effets secondaires, surveillances particulières, durée du traitement)	91.18	8.82	0	0
La qualité des explications données par les infirmières	85.29	14.71	0	0
La possibilité de poser toutes les questions souhaitées	Oui - 100		Non - 0	
Avez-vous eu les réponses à ces questions :	Oui - 100		Non - 0	
<b>Globale :</b>	<b>88.24%</b>	<b>11.77%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Votre opinion sur l'appel téléphonique après votre 1er traitement</b>				
Avez-vous reçu un appel téléphonique à votre domicile suite à votre 1er traitement ?	Oui - 44.12		Non - 55.88	
Avez-vous eu la possibilité de poser toutes vos questions ?	Oui - 55.88		Non - 44.12	
La qualité des explications données par l'infirmière lors de cet appel	50	11.76	14.71	23.53
Avez-vous été satisfait(e) de cet appel téléphonique ?	50	11.76	14.71	23.53
<b>Globale :</b>	<b>50%</b>	<b>11.76%</b>	<b>14.71%</b>	<b>23.53%</b>
<b>Remise de documents et compléments d'information</b>				
Avez-vous reçu le carnet de suivi et de liaison lors de votre première consultation	Oui - 97.06		Non - 2.94	
Présentation et orientation vers les personnes ressources (psychologue, diététicienne, associations, centre capillaire)	73.53	23.53	2.94	0
Avez-vous reçu une information sur des associations d'usagers ?	Oui - 70.59		Non - 29.41	
<b>Globale :</b>	<b>73.53%</b>	<b>23.53%</b>	<b>2.94%</b>	<b>0%</b>
<b>Appréciation générale</b>				
Quelle est votre appréciation générale concernant la consultation infirmière ?	91.18	8.82	0	0
Quelle est votre appréciation générale concernant l'appel téléphonique ?	47.06	17.65	11.76	23.53
<b>Globale :</b>	<b>69.12%</b>	<b>13.24%</b>	<b>5.88%</b>	<b>11.77%</b>